



Guia per a l'elaboració de plans de contingència de centres residencials per fer front a la COVID-19

El pla de contingència dels centres residencials és un instrument operatiu que ha d'incloure el conjunt de mesures de protecció i d'actuacions davant la sospita o confirmació d'un cas de COVID-19. Cada centre residencial ha d'elaborar, revisar i actualitzar el seu pla de contingència, d'acord amb les seves característiques i els plans d'acció, protocols i instruccions del Servei Català de la Salut.

Aquests plans són revisables en funció de la situació del centre i s'activen quan hi ha persones residents amb simptomatologia o COVID-19 confirmada. Els centres residencials han de comunicar al referent del seu territori l'activació del pla.

Aquesta guia breu té com a objectiu facilitar l'elaboració dels plans de contingència, a partir de la identificació en format de llista de control (*check-list*) dels criteris comuns mínims que han de recollir.

Els plans de contingència dels centres residencials han d'incorporar, com a mínim, els continguts següents:

1. Dades del centre:

- Codi RESES
- Nom del centre
- Telèfon de contacte
- Adreça electrònica
- Nom i cognoms del director/la directora del centre
- Nom i cognoms del/de la responsable higienicosanitari/ària
- Nom i cognoms del metge/essa
- Tipus de centre: A, B, C
- Nombre de places (màxima capacitat instal·lada)
- Nombre de places actives (ocupades o pendents d'ingrés)
- Nombre de professionals per categories (directe i indirecte)

2. Coordinació amb Salut

- Referent de Salut
- Equip d'atenció primària de referència i contacte
- Responsable de Salut Pública de referència i contacte
- Hospital intermedi de referència i contacte
- Hospital d'aguts de referència i contacte

3. Coordinació social

- Referent DTASF

4. Perfil dels residents

El centre identificarà i tindrà actualitzat l'estat de situació dels residents tenint en compte els següents perfils:

- residents autònoms,
- residents en situació neurocognitiva que els condiciona l'autonomia,
- residents dependents agrupats per grau de dependència,
- residents amb malaltia crònica avançada,
- residents en situació d'últims dies.

El centre ha de classificar i actualitzar setmanalment la situació dels residents pel que fa a la COVID-19:

- Residents sense símptomes i sense contactes estrets amb un cas sospitós o confirmat de COVID-19;
- Residents sense símptomes, però amb contacte estret amb un cas sospitós o confirmat de COVID-19;
- Residents amb símptomes compatibles amb la COVID-19, pendents de prova diagnòstica (RT-PCR);
- Residents confirmats de COVID,
- Nous ingressos.

Vegeu: [Criteris per a l'aïllament de persones que viuen en residències.](#)

5. Equip de professionals del centre

- Existència d'una planificació de Recursos Humans (RH) disponible i accessible,
- Existència d'una borsa de treball actualitzada per a suplències o eventualitats,
- Pla per fer front a possibles baixes dels professionals assistencials i no assistencials,
- Existència de suport psicològic als seus professionals.

6. Formació i capacitat dels professionals que treballen en l'àmbit residencial

- Identificació de la persona responsable higienicosanitària com a encarregada de la coordinació amb els serveis de salut, de la sectorització i de les condicions higièniques dels residents i professionals.
- Assegurament d'un pla mínim de formació, entrenament i seguiment de la formació en les àrees temàtiques següents: ús d'equips de protecció, conceptualització i operativització de zones netes i brutes (és clau incloure en aquest pla formatiu el personal de neteja i tots els torns).
- Sistematització de la supervisió del bon ús dels EPI, sectorització i mesures higièniques.

Vegeu: [Vídeos per a professionals amb diferents tècniques d'utilització de materials de protecció](#)

7. Descripció de la infraestructura i categorització dels espais segons grup de risc

- Metres quadrats (m2)
- Nombre de plantes
- Espais comuns
- Nombre d'habitacions individuals
- Nombre d'habitacions dobles per planta
- Nombre d'habitacions de més de dos residents per planta
- Nombre d'ascensors (per a residències amb més d'una planta)
- Sistema de ventilació i climatització del centre
- Existència d'espai exterior (jardí, pati...)
- Pla de sectorització amb categorització dels espais en zona verda, zona groga i zona vermella i amb especificació per les diferents zones del tipus de resident pel que fa a la situació de COVID-19
- Espais i mesures d'aïllament
- Representació gràfica amb plànols de les zones previstes per sectorització i aïllament
- Existència d'àrees netes destinades específicament per a visites

Vegeu: [Criteris per a l'aïllament de persones que viuen en residències.](#)

8. Circuits i anàlisi logística

- Pla de neteja i desinfecció que reculli la cobertura en aquest tema de les nits, els caps de setmana i festius; les especificitats per zones neta i bruta; la neteja en situacions d'èxitus de les persones residents i la neteja d'habitacions netes destinades a visites de familiars.

Vegeu: [Neteja i desinfecció en residències geriàtriques.](#)

- Circuit d'accés a subministrament i reposició de "material de protecció", tant ordinari com extraordinari (caps de setmana/ festius).
- Circuit segur d'entrega de subministraments des del carrer.
- El circuit del menjar i el rentat dels estris.
- Planificació de la bugaderia i el seu circuit, tant per al material dels residents com dels professionals, pensant també en circuits zona neta i bruta.
- Disponibilitat i distribució de cartells informatius i de punts de dispensació de solució hidroalcohòlica accessibles al personal, als residents i familiars.
- Disponibilitat del sistema de neteja del material i vaixelles adequat a la COVID-19.
- Definir els circuits de gestió de residus: diferenciació de zones netes i brutes, papereres individuals amb pedal a les habitacions... circuits diferenciats per a zones neta i bruta.

Vegeu: [Gestió de residus de COVID-19 \(*amb informació específica per a residències\).](#)

- Disponibilitat de material de protecció per a residents i professionals sanitaris i no sanitaris: guants, mascaretes quirúrgiques, mascaretes FFP2, bates/granota, ulleres/pantalla.
- Pla de suport addicional i contractació de personal en cas de necessitat.

9. Procés assistencial

- El centre té definit com notificarà un cas de sospita de COVID-19 al referent de salut del seu territori.
- El centre disposa d'espais d'aïllament predeterminats (amb habitacions lliures a tal efecte).
- Definició de com s'ha d'actuar davant d'una persona amb sospita o simptomatologia COVID-19 les 24 hores i tots els dies: aïllament, desaïllament, sectorització...

Vegeu: [Signes i símptomes d'alarma COVID-19 en persones grans que viuen en residències i Criteris per a l'aïllament de persones que viuen en residències](#) i [Llistat de medicaments per atendre situacions agudes en pacients en residències geriàtriques i pacients en atenció domiciliària en context de la pandèmia de la COVID-19](#).

- Disponibilitat d'informació respecte a les activitats que podrà fer cada tipus de resident en cas que hi hagi un brot, impulsar actuacions que evitin el deteriorament derivat de l'aïllament de la persona.
- Disponibilitat de la informació sobre com haurà de coordinar-se i amb qui ha de contactar en situació de COVID-19 per garantir una resposta àgil i adequada (Salut Pública/Vigilància epidemiològica/EAP/Referents de Salut i del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies/Equips assistencials de suport (PADES, HAD)/ Atenció continuada/Bombers).
- Definició del circuit de derivació a hospitals d'aguts i atenció intermèdia i com activar-lo.
- Disponibilitat del protocol de trasllats a d'altres dispositius (hotels de salut, espais alternatius...).
- Definició del circuit de la medicació.
- Nombre de llits amb oxigen sanitari.
- Disponibilitat del protocol d'atenció en situacions de final de vida i si té definit un circuit per als èxits.
- Definició de com actuar si els residents han de sortir del centre per qualsevol raó justificada i com s'ha de fer el retorn.
- Té establert un circuit d'acceptació de nous ingressos dins del centre residencial.

Vegeu també: [Recomanacions per a l'acceptació de nous ingressos als centres residencials](#).

10. Atenció a les persones i famílies

- Disponibilitat d'un pla d'atenció, suport i comunicació a les famílies, amb una atenció especial en els darrers moments de la vida dels residents.
- Disponibilitat d'elements TIC per facilitar la comunicació amb les famílies (tauletes...).
- Coneix i integra les condicions i el circuit per poder facilitar el retorn voluntari a domicili i els tràmits a realitzar.
- Disponibilitat d'un protocol de visites de familiars.
- Disponibilitat de suport emocional als residents i als seus familiars.

Vegeu: [Recomanacions sobre les visites de familiars a persones que viuen en centres residencials i Acompanyament de final de vida per als familiars de persones que viuen en una residència. Mesures de control de la infecció en la visita dels familiars](#)

11. Sistemes d'informació

- Coneix i utilitza el sistema de recollida d'informació diària que li facilita l'Administració (aplicació "GIR" ...).
- Disponibilitat i accés al punt ECAP operatiu (o ECAP mòbil) si l'utilitza.

Enllaços de referència per a l'establiment de criteris d'actuació:

Criteris per a l'aïllament de persones que viuen en residències (14 de maig de 2020):

<https://canalsalut.gencat.cat/web/.content/A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/recomanacions-aïllament-centres-residencials.pdf>

Recomanacions sobre les visites de familiars a persones que viuen en centres residencials (14 de maig de 2020):

<https://canalsalut.gencat.cat/web/.content/A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/recomanacions-visites-familiars.pdf>

Recomanacions per a l'acceptació de nous ingressos als centres residencials (14 de maig de 2020):

<https://canalsalut.gencat.cat/web/.content/A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/recomanacions-nous-ingressos.pdf>

Llistat de medicaments per atendre situacions agudes en pacients en residències geriàtriques i pacients en atenció domiciliària en context de la pandèmia de la COVID-19 (12 de maig de 2020):

<https://canalsalut.gencat.cat/web/.content/A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/medicaments-residencies-geriatricues.pdf>

Neteja i desinfecció en establiments i locals de concurrència humana (10 de maig de 2020):

<https://canalsalut.gencat.cat/web/.content/A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/neteja-desinfeccio-establiments-locales-concurrència-humana.pdf>

Signes i símptomes d'alarma COVID-19 en persones grans que viuen en residències (8 de maig de 2020):

<https://canalsalut.gencat.cat/web/.content/A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/signes-simptomes-alarma.pdf>

Acompanyament de final de vida per als familiars de persones que viuen en una residència. Mesures de control de la infecció en la visita dels familiars (6 de maig de 2020):

<https://canalsalut.gencat.cat/web/.content/A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/acompanyament-final-vida.pdf>

Neteja i desinfecció en residències geriàtriques (30 d'abril de 2020):

<https://canalsalut.gencat.cat/web/.content/A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/neteja-desinfeccio-residencies-geriatricues.pdf>

Procediment d'actuació davant una persona amb infecció per COVID-19 – Residències (28 d'abril de 2020):

<https://canalsalut.gencat.cat/web/.content/A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/procediment-actuacio-residencies.pdf>

Gestió de residus de COVID-19 (*amb informació específica per a residències) (24 d'abril de 2020):

<https://canalsalut.gencat.cat/web/.content/A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/gestio-residus.pdf>

Vídeo - Com posar-se i treure's la mascareta correctament? (17 d'abril de 2020):

<https://www.youtube.com/watch?v=EKGO6SRjJWU&feature=youtu.be>

Com posar-se i treure's els EPI en cas de sospita de coronavirus SARS-CoV-2 (9 març 2020):

<https://canalsalut.gencat.cat/web/.content/A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/infografia-epi-coronavirus-salut.pdf>

Vídeos per a professionals, amb diferents tècniques d'utilització de materials de protecció:

<https://www.youtube.com/playlist?list=PLAydlOUpCxDIgutyxs4uQkN43UH8Jhgra>