



## RECOMANACIONS PER A UNA NOVA NORMALITAT A L'ATENCIÓ PRIMÀRIA

La Direcció Estratègica d'Atenció Primària del Departament de Salut i l'Àrea Assistencial del CatSalut vol fer èmfasi en el fet que, encara que ha disminuït la pressió sobre el sistema, especialment als hospitals, la pandèmia no ha acabat, i el nivell d'exigència continua sent molt elevat a l'atenció primària, on, a més de les tasques que ja es realitzaven, s'ha d'afrontar a curt termini la detecció, el control i l'aïllament de nous casos a la comunitat, així com continuar prestant atenció sanitària als centres residencials.

Molts paradigmes han quedat superats, i després de la gestió que està fent l'atenció primària d'aquesta crisi, hem de mantenir i reforçar aquelles iniciatives que ens han ajudat a superar els moments més durs. Per aquest motiu, es fan aquestes recomanacions als equips d'atenció primària i a les seves organitzacions, perquè en les properes setmanes, en les quals s'anirà retornant a una normalitat diferent, sàpiguen que compten amb el suport del Departament de Salut i del CatSalut en la presa de decisions que ajudin a mantenir la qualitat assistencial, que no hem deixat d'oferir ni en els moments més difícils.

Així mateix, existeix consens en el fet que moltes coses no podran ser com abans i tots (administració, professionals i ciutadania) tenim una oportunitat perquè moltes coses es puguin fer millor.

Aquestes recomanacions van en la línia de treball que ja va aprovar la Comissió Departamental per a l'Impuls de l'Estratègia nacional de l'atenció primària i salut comunitària (ENAPISC) el passat mes de febrer i, per tant, busquen reforçar el rol de lideratge de l'ENAPISC al sistema.

## 1. MESURES DE PROTECCIÓ PER ALS PROFESSIONALS I PER A LA CIUTADANIA

- Mantenir les mesures de protecció recomanades als protocols per a les diferents atencions de pacients COVID+ i COVID-, al centre i al domicili.
- Assegurar que els pacients utilitzen mascareta mentre romanen als centres d'atenció primària (CAP).
- Assegurar i mantenir la capacitat de realitzar tests PCR als centres d'atenció primària per detectar ràpidament els casos, aïllar-los i identificar-ne els contactes.

## 2. PLA D'INFRASTRUCTURES PER ALS CENTRES D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

- Proteccions físiques als espais d'atenció a la ciutadania.
- Separació de circuits entre pacients sospitosos de COVID+ i de no sospitosos.
- Adaptar la capacitat dels espais d'espera per garantir el distanciament entre pacients atesos. Habilitar àrees d'aïllament, sempre que sigui possible.
- Adequar protocols de neteja.
- Incorporar senyalització informativa per garantir el correcte moviment de les persones en els centres d'atenció primària.
- Incorporar les millores tecnològiques necessàries per garantir l'accés telefònic i virtual a l'equip d'atenció primària.

## 3. ADAPTACIONS ORGANITZATIVES

- Limitar l'ocupació de l'agenda presencial a un 30-40% de la prèvia a la pandèmia, i assegurar la resolució de les necessitats per altres vies. Tot allò que no requereixi exploració o contacte físic ha de ser atès preferentment de forma no presencial.
- Prioritzar que la ciutadania truqui o contacti via web abans d'anar als CAP per gestionar correctament les seves necessitats.
- Reforçar la programació per motius o sistemes de cribatge equivalents per part dels administratius i administratius sanitaris, per oferir el recurs més adequat a cada demanda.

- Reforçar el rol de lideratge de les infermeres i infermers en el seguiment dels pacients crònics, tot avançant-se a les necessitats previsibles de forma proactiva.
- Augmentar el temps d'atenció domiciliària per atendre els pacients més vulnerables i els pacients de les residències geriàtriques, i orientar aquesta tasca als nous paràmetres de dedicació en els quals el Departament de Salut està treballant.
- Intercalar visites no presencials amb les presencials que ajudin a limitar la coincidència de persones a les sales d'espera.
- Programar les visites de resultats de proves com a visites no presencials.
- Mantenir el reforç de mitjans com l'eConsulta o la videoConsulta per al seguiment de pacients que prefereixen aquestes vies de consulta.
- Afavorir que les reunions dels professionals siguin telemàtiques o amb aforament que garanteixi distància de seguretat.
- Afavorir les interconsultes no presencials entre professionals d'atenció primària i d'hospital, per evitar desplaçaments dels ciutadans als centres sanitaris.
- Minimitzar els desplaçaments previsibles al centre dels pacients i concentrar, sempre que sigui possible, el màxim de proves i visites que puguin necessitar.

#### 4. MILLORES QUE HAN DE REFORÇAR L'ATENCIÓ PRIMÀRIA DEL FUTUR

- Assajar nous models d'organització que prevegin, per exemple, agrupacions de diversos professionals: metges i metgesses de família, infermeres i infermers i administratius i administratives sanitaris, amb una mateixa població de referència (equips de capçalera).
- Dotar els professionals d'instruments per evitar la redundància de proves i procediments. Fomentar la prevenció quaternària i reduir les proves innecessàries.
- Continuar confiant en els professionals, reforçar la seva autonomia i la dels centres i centrar-se en l'avaluació per resultats. Flexibilitzar les organitzacions i apostar pel teletreball.
- Mancomunar serveis assistencials entre diferents equips d'atenció primària, sempre que estigui justificat.

- Assegurar el lideratge i la governança de la gestió assistencial del territori, a través de les comissions clíniques.

## 5. MESURES PER A LA COMUNICACIÓ AMB LA CIUTADANIA I LA COMUNITAT

- Continuar potenciant i afavorint el bon ús dels recursos que la ciutadania està demostrant.
- Dissenyar una estratègia local d'adherència i accés al model no presencial davant de qualsevol consulta.
- Mantenir la proximitat i la longitudinalitat com a aspectes bàsics de l'ENAPISC de qualitat.
- Reforçar la capacitat d'autocura de la ciutadania, amb el suport de nous instruments tecnològics, per a totes aquelles patologies lleus i autolimitades que no requereixen intervenció sanitària.
- Mantenir la participació activa dels agents de la comunitat que la crisi està fent aflorar.